

唐河县人民政府办公室文件

唐政办〔2024〕2号

唐河县人民政府办公室 关于印发唐河县加强养老服务人才保障的 实施意见的通知

各乡镇人民政府、街道办事处，县直有关单位：

《唐河县加强养老服务人才保障的实施意见》已经县政府同意，现印发给你们，请认真组织抓好落实。



关于加强养老服务人才保障的实施意见

为全面提升养老服务水平，完善人才保障体系，推动养老服务高质量发展，根据《河南省养老服务条例》、《南阳市人民政府办公室关于加强养老服务人才保障的实施意见》（宛政办〔2023〕39号）要求，结合我县实际，制定本实施意见。

一、总体要求

深入贯彻习近平总书记关于做好养老服务工作重要指示批示精神，全面落实积极应对人口老龄化国家战略，着眼于满足老年人多样化、专业化养老服务需求，健全养老服务人才引进、培养、使用、评价和激励制度，打造一支数量充足、结构合理、素质优良、服务优质的养老服务人才队伍，为加快构建现代化的养老服务体系做出贡献。

二、目标任务

全面加强养老服务人才保障工作，“十四五”期间，实现养老服务人才队伍建设超过全市平均水平。到2023年底，全县培训养老服务人员2000人次以上，新增养老服务技能人才600人以上。到2025年，全县培养培训养老服务技能人才4000人次以上，养老服务机构技能人才和经营管理人才培训持证上岗率达到90%。到2035年，养老服务人才引进、培养、使用、评价、激励制度成熟定型，知识型、技能型、创新型养老服务人才队伍成为养老服务高质量发展的支撑力量。

三、工作措施

(一) 壮大人才队伍。广泛吸纳未就业人才进入。通过就业创业优惠政策，吸引有劳动能力的农村转移就业人员、城镇登记失业人员、未就业大中专毕业生作为养老服务人才培育的重点对象，经过专业培训后在养老服务岗位就业。广泛吸纳相关专业人才进入。引导医疗机构、家政、物业方面专业人才经过培训赋能，转型为养老服务护理技能人才，鼓励健康管理师、营养师、医疗保健护理专业人员进入养老服务行业开展专业服务。广泛吸纳社会工作人才进入。鼓励社会工作人才为居家、社区、养老机构等不同情况的老人提供专业化养老服务。引导退休专业人才到养老服务机构提供技术指导和培训服务。鼓励低龄健康老年人为其他老年人提供服务。支持养老机构开发见习岗位，吸引适龄在校生见习入职，指导县职教中心开设养老服务与管理、康复和老年营养、老年社会工作、康复辅助器具用品制造等专业，积极与养老企业“结对子”。促进养老服务人才流动。加强与沿海发达城市和国内大中城市的劳务协作，促进养老服务人才按需流动。吸引养老服务方面的高技能人才到唐河就业创业，提升养老服务的规划、管理水平，带出更多的唐河养老服务品牌。（县民政局、人社局、教体局、乡村振兴局、商务局、住建局、卫健委负责）

(二) 提升综合素质。制定县级养老服务人才专项培训规划。积极构建“以职业教育为主体、应用型本科相互衔接、学历教育和职业培训并重”的养老服务人才培养体系。加快发展养老服务人才学历教育。持续开展养老服务人才继续教育。鼓励县级开展

养老经营管理人才参加继续培训，全县养老机构院长及管理人员、居家社区养老服务机构负责人及管理人员、养老服务企业每年至少进行两次相应的专业培训。2025 年之前，养老院院长培训实现全覆盖。大力开展养老服务人才在职在岗培训。支持各类教育培训机构开养老服务方面的在职在岗培训。支持养老机构与养老服务人才培养基地和实训基地签订合作协议，建立长期定向委托培养合作关系。鼓励有实力的养老服务机构依县内外建设产教融合实训基地。探索开展养老服务进家庭教育。依托街道和社区养老服务设施，持续开展“养老服务技能进街道、进社区、进家庭”活动。将失能老年人家庭成员照护培训纳入政府购买养老服务目录，将法律知识、职业道德、从业规范、健康卫生等科目纳入课程内容，注重提升实操技能训练。（县民政局、教体局、人社局负责）

（三）完善职业技能等级评价。全面推进养老服务人才职业技能等级认定。指导养老机构进行职业技能等级自主评价机构认定备案，自主开展内部从业人员职业技能等级认定。引导养老服务相关专业在校生参与“学历证书 + 若干职业技能等级证书+社会工作职业资格证书”考核评价。推动养老服务领域职业技能等级认定结果互通互认，并与薪酬分配直接挂钩。鼓励养老服务从业人员参加社会工作职业水平评价考试。（县人社局、民政局、教体局、财政局负责）

（四）健全管理使用机制。建立养老服务人才岗位设置体系。

引导养老服务机构科学设置岗位，落实重点岗位配比要求。提升从业人员持证上岗率。建立养老服务人才职业晋升体系。拓宽养老服务人才职业发展通道，引导技能人才按职业技能序列晋升等级。引导养老机构合理确定从业人员工作报酬，建立技能价值导向的薪酬分配制度。强化养老服务人才日常管理。制定行业职业道德标准，定期开展职业道德教育。按规定开展健康监测，确保养老服务从业人员身心健康。严格执行从业规范标准，建立市场失信联合惩戒机制。（县人社局、民政局、卫健委负责）

四、组织保障

（一）强化组织领导。建立党委领导、政府主导、部门协同、社会参与的工作格局，将养老服务人才工作纳入县乡总体部署。县民政局要发挥牵头作用，制定规划、政策、标准，协调落实相关法规政策；县人社局要积极推进养老服务从业人员职业技能培训和等级认定，完善落实补贴和奖励政策；县教体局要支持引导各类职业院校加大养老服务人才培养力度；县财政局要加大资金投入力度，强化经费保障；县卫健委、住建局、商务局、市场监管局、乡村振兴局等部门要按照职责做好养老服务人才队伍建设相关工作。

（二）完善政策保障。各有关部门要统筹利用现有人才保障资金，健全养老服务人才补贴制度，并提供政府公益性岗位支持，原则上按照城镇社区养老服务机构 75 周岁以上服务对象数量与公益性岗位 100:1 的标准提供。（县财政局、人社局负责）

(三) 加大宣传引导。发挥媒体作用，加强对养老服务人才政策的解读，加大养老服务领域优秀人才、先进集体、典型经验宣传力度，提升养老服务从业人员的职业荣誉感与社会获得感，营造全社会关注、关心养老服务人才的良好氛围。

抄送：县委、县政府领导及办公室，县人大、县政协办公室。

唐河县人民政府办公室

2024年1月8日印发
