

唐河城市管理局文件

唐城管〔2023〕163号

签发人：党同振

办理结果：B

对县十六届人大三次会议 第075号建议的答复

王青松、王鑫平、代苏苏、田玉明代表：

您们提出的关于“水电气开展网上缴费业务”的建议收悉。现答复如下：

唐河县天然气普表用户已经于2021年实现了网上缴费，用户可在支付宝、微信生活缴费端口进入生活缴费页面在线缴费。

对于燃气卡表用户，唐河燃气公司也已经实现了在线缴费，因为燃气表需要插卡后才能读取气量正常使用，因此需要用户交费后将燃气卡在蓝牙宝设备上读卡操作。2023年3月份唐河燃气公司已在金帝国际、清华园、金泰花园、阳光湾畔、颐硕园、幸福里、公园里、城市亮点、锦绣前程、飞凤雅居等多个小区完成了蓝牙宝布点，大部分居民已

实现在线缴费后在小区物业处进行蓝牙宝读卡。

为进一步方便用户，实现足不出户即可缴费使用，唐河燃气公司积极部署，于2023年2月份与软件开发公司进行了对接洽谈，就需求事项和无感支付要达到的效果进行了沟通。软件开发公司组织专业人员进行了调研，并与其他软件开发商进行了联系交流，确认了实施方案，即制作带芯片和远传功能的充值卡，更换原表具所用充值卡，插卡后用手机直接充值到表，无需再刷卡。

目前唐河燃气公司正与软件开发公司洽谈合同签订事宜，推进系统开发工作，力争在2023年末实现用户足不出户即可缴纳燃气费。

感谢您们对我县城市管理工作的关心和支持。

2023年7月14日



联系单位及电话： 唐河县城市管理局 68970099