

唐河县工程建设项目审批制度改革领导小组办公室文件

唐工改办〔2022〕6号

关于优化工程建设项目“水、电、气”报装流程的 通 知

县住建局、县城管局、国网唐河县供电公司、县自来水公司、
县华嘉盛燃气公司：

为进一步推进工程建设项目审批制度改革，优化办理建筑许可营商环境，改进提升我县中心城区“水、电、气”报装指标，结合我县实际情况，通知如下：

一、工作目标

严格规范与企业经营、项目建设、居民使用等密切相关的“水、电气、热”报装服务事项，实施全流程优化，压减申请材料，简化办理环节，压缩办理时间，共享要件资料，实现“一网通办、只进一扇门、最多跑一次”目标，努力优化营商环境，提高企业和群众办事的便利度、快捷度、满意度。

度。

二、主要举措

1. 报装“零跑腿”。在建设工程项目规划许可阶段，项目建设单位向工程规划许可综合窗口申报后，由工程规划许可综合窗口工作人员完成“水、电、气”线上受理、推送给“水、电、气”企业，“水、电、气”企业线上进行反馈，一次性完成“水、电、气”报装事项。

2. 报装“零费用”。“水、电、气”报装，线外“零”费用，包括项目的受理申请、勘测、设计等“零”收费，全流程代办包括受理申请、行政审批手续等代跑代办，不收取任何服务费用(不含挖掘道路修复费)。

3. 报装“零审批”。“水、电、气”报装全部在建设工程项目规划许可阶段，与工程规划许可事项并联办理，“水、电、气”企业通过工改系统共享项目相关信息，取消“水、电、气”审批环节、流程和时限。

施工许可阶段不再办理“水、电、气”报装，取消施工许可阶段“水、电、气”报装审批事项。

“水、电、气”接入工程如需办理挖掘城市道路或砍伐城市树木等行政审批事项的，由“水、电、气”企业全程代办，在完成方案设计后即可向审批部门提出。临时占用城市道路许可和挖掘城市道路许可实行“零审批”。

三、保障措施

(一) 加强组织协调

各责任单位要结合实际，做好涉及本部门的审批事项办理工作，搞好组织协调和指导服务，督促水电气经营企业抓好落实，并对服务质量、承诺时限等进行监督。

(二) 不断改进提升

在报装工作中，充分听取申请人意见建议，有针对性的加以改进和解决，做好申报资料范本、共性问题解答等基础性工作，提高报装申请一次性成功率。

(三) 加强宣传培训

加大有关政策、标准、流程等宣传力度，提前告知所需资料、办事程序、服务内容、办理时限及收费标准等注意事项。加强对政务服务大厅窗口工作人员的培训，提高服务质量和服务效率，提升办事企业和群众的满意度。



